

Allmänt om vår behandling av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och är därför så transparanta som möjligt med vår hantering av personuppgifter och strävar alltid efter en hög nivå av dataskydd.

Vi behandlar inte mer personuppgifter om dig än vad som är nödvändigt och informerar om nya behandlingar.

Om det skulle inträffa en personuppgiftsincident kommer vi så fort som möjligt informera dig om det finns en hög risk för din personliga integritet.

För att tydligare beskriva hur vi behandlar dina personuppgifter förklarar vi i denna integritetspolicy mer utförligt hur dina uppgifter behandlas, hur vi skyddar dina uppgifter och hur du kan använda dig av dina rättigheter. Vi redogör för varifrån dina uppgifter samlas in, vilka vi kan komma att dela uppgifter med och vilka personuppgifter som behandlas samt varför vi behandlar dem. Nedan beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter för dig som är kund hos en Mekonomen butik.

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har några frågor kring vår hantering av dina personuppgifter.

Personuppgiftsansvarig

Vem är ansvarig för dina personuppgifter

Företag: _____

Organisationsnummer: _____

Adress: _____

Postnummer: _____ Stad: _____

Under varumärket Mekonomen finns ett stort antal butiker där en del av butikerna ägs av bolag inom MEKO-koncernen, medan andra butiker är samarbetande parter och som är egna juridiska enheter och som själva är personuppgiftsansvariga för sina behandlingar. Som en butik under konceptet och varumärket Mekonomen, är butiken skyldig att efterfölja gällande personuppgiftslagstiftning och ta sitt ansvar för personuppgiftsbehandlingar i rollen som personuppgiftsansvarig. I egenskap av kund i vår butik (angiven ovan) är det vi som är personuppgiftsansvarigt bolag för den behandling vi utför.

Denna integritetspolicy beskriver de generella och centrala personuppgiftsbehandlingar som sker inom MEKO-koncernen. Butiker som är samarbetande parter och egna juridiska enheter kan erbjuda särskilda tjänster, genomföra lokala aktiviteter eller använda egna system, därför kan ytterligare personuppgiftsbehandlingar förekomma på lokal nivå.

För information om behandlingar som är unika för en specifik butik, kontakta den aktuella butiken direkt. För att få tillgång till butikernas fullständiga integritetspolicy

använd gärna vår sökfunktion för att enkelt hitta kontaktuppgifter till våra butiker:
www.mekonomen.se/butik-bilverkstad.

Personuppgifter vi behandlar om dig som butikskund

Personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi genererar om dig:

- **Namn:** för- och efternamn
- **Personnummer.**
- **Kontaktinformation:** adress, e-postadress, telefonnummer.
- **Orderinformation:** orderhistorik, information om beställda varor.
- **Information om dina köp samt övrig information hos oss:** köphistorik, information om köpta varor, belopp, inköpsställe, datum och tidpunkt, betelsätt, rabatter, kundtjänstinformation, ändamål med betalning och politisk.
- **Betalningsinformation:** fakturainformation.
- **Fordonsinformation:** bilregistreringsnummer, bilmodell.

Personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi genererar om dig som leverantör:

- **Personnummer:** personnummer om ditt nationella identifikationsnummer sammanfaller med företagets registreringsnummer (enskild firma) samt momsregistreringsnumret kan vi också behandla ditt nationella identifieringsnummer.
- **Kontaktinformation:** namn, yrkestitel, adress, mejladress och telefonnummer.
- **Betalningsinformation:** fakturainformation (uppgifter om faktura där xx framgår).

Personuppgifter vi får från tredje part:

- **Offentliga fordonsregister:** upplysningar om ditt fordon.
- **Bolag inom koncernen:** Person och kontaktinformation samt orderinformation för utlämning av e-handelsköp.
- **Företag som erbjuder betallösningar (banker och andra betaltjänster):** information om betalningsgodkännande.

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter

Vi behandlar viss information om dig t ex för att du har valt att lägga en produktbeställning hos oss. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas för nedan beskrivna ändamål och rättslig grund:

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
För att erbjuda ett fordonsanpassat sortiment	Inhämta fordonsinformation från externt offentligt register.	Fordons-information	Berättigat intresse*	Ett dygn.
För att kunna hantera beställningar av reservdelar och tillbehör.	Kontakta dig för information om leverans.	- Namn - Kontakt-information - Order-information	Fullgörande av avtal	Tills dess att leverans är mottagen i butik och för en tid om 12 månader därefter.
För att kunna hantera kundtjänstärenden.	Kommunicera med dig och besvara förfrågningar som kommer in till kundtjänst via telefon eller digitalt.	- Namn - Kontakt-information - Kundens korrespondens	Berättigat intresse**	Till dess att ärendet är avslutat och för en tid om 12 månader därefter.
För att kunna hantera retur-, reklamations- och garanti-ärenden avseende en köpt produkt.	Mottag returer reklamationer och garantiärenden	- Namn - Kontakt-information - Information om köp.	Rättslig förpliktelse	Till dess att ärendet är avslutat och för en tid om 7 år därefter (pga. bokföringslagen).
För återkallelse av produkt	Kontakta kund och återkalla produkt vid upptäckt av brist eller fel i produkt	- Köp- och tjänsteinformation - Kontaktinformation - Fordonsinformation	Berättigat intresse***	Till dess att service/tjänsten är utförd och om en tid om 7 år därefter (bokföringslagen)
För att säkerställa korrekt information till Mekonomens kundklubb	Kontrollera/analysera om du är medlem i Mekonomens kundklubb eller inte. Om du är medlem så överförs din information till personuppgiftsansvarigt bolag för Mekonomens kundklubb i syfte att veta om du är en aktiv kund och för marknadsförings- och serviceändamål inom ramen för kundklubben	- Köp- och tjänsteinformation - Kontaktinformation (offerter m.m.) - Fordonsinformation - Fordonsstatus	Tredje parts berättigat intresse****	Behandlingen utförs så länge som du är medlem i Mekonomens kundklubb

För att uppfylla våra skyldigheter enligt penningtvättslagstiftning.	- Insamling och kontroll av identitetshandlingar, Affärsförbindelsen och syfte samt övrig nödvändig information. - löpande uppföljning och riskbedömning, - registrering och bevarande av transaktionsuppgifter, - rapportering till behöriga myndigheter när vi är skyldiga att göra det enligt lag.	- identitetsuppgifter (namn, personnummer, adress, identitetshandlingar), - kontaktuppgifter (telefonnummer, e-postadress), - uppgifter om transaktioner (belopp, tidpunkt, typ av tjänst/vara, pengarnas ursprung etc), - uppgifter om syfte och art av affärsförbindelsen, - i förekommande fall uppgifter om verklig huvudman eller politiskt utsatt person (PEP).	Rättslig förpliktelse	Uppgifter om kundkännedom och transaktioner sparas enligt lagkrav i minst 5 år från det att affärsförbindelsen upphörde eller en enskild transaktion genomfördes. Vid rättsliga skyldigheter eller för att hantera rättsliga anspråk lagras uppgifterna så länge det är nödvändigt.
Kamerabevakning för att förebygga, upptäcka och utreda brott samt för att skapa en trygg miljö för kunder och personal.	- Inspelning av videomaterial i våra lokaler, - Lagring av materialet under en begränsad tid, - Utlämnning till polis eller annan behörig myndighet vid misstanke om brott.	Bild- och videomaterial där personer kan identifieras.	Berättigat intresse*****	Löpande radering. Vid eventuell incident lagras inspelningen under utredningens hela förlopp.
Untera ärenden om utövande av rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR)	- Säkerställa identifiering. - Registrera ärende. - Utföra begärd åtgärd, exempelvis sammanställa registerutdrag. - Återkoppla i ärende.	För administration av ärendet: - Identitetsuppgifter, inkl. personnummer* - Kontaktuppgifter - Kommunikation, inkl. samtalsinspelningar - Autentiseringsinformation* För att utföra: De personuppgifter om dig som berörs av din begäran (se respektive ändamål) <i>* Uppgifter som delas med Finansiell ID-Teknik BID AB, som tillhandahåller BankID</i> <i>(Din identitet kan komma att bekräftas via BankID vid behov. Dina personuppgifter delas då med Finansiell ID-Teknik BID AB, som tillhandahåller BankID, för att kunna säkerställa din identitet. Av</i>	Uppfylla rättsliga förpliktelser enligt artikel 12 och artikel 15–21 dataskyddsförordningen (GDPR)	12 månader efter att ärendet har avslutats, längre lagringstid vid behov att kunna visa att vi fullgjort vår skyldighet och för att kunna hantera eventuella tvister. Personuppgifter i registerutdrag eller dataportabilitetsfil bevaras i 30 dagar efter avslutat ärende

		<i>identifieringen följer även indirekt att du identifierar dig hos MEKO-bolaget. Finansiell ID-Teknik BID AB är personuppgiftsansvarig för sin egen behandling för detta ändamål)</i>		
Uppfylla våra skyldigheter enligt bokföringslagen och annan tillämplig redovisningslagstiftning.	- registrering och arkivering av uppgifter om köp och transaktioner, - lagring av fakturor, kvitton och bokföringsunderlag, - vid behov rapportering till myndigheter.	- identitets- och kontaktuppgifter (namn, adress, telefonnummer, e-postadress), - betalningsuppgifter, - uppgifter om köpta varor och transaktioner.	Rättslig förpliktelse	7 år efter det kalenderår då räkenskapsåret avslutades, i enlighet med bokföringslagen.

Behandling av personnummer

Personnummer har en särställning i lagstiftningen. När personnummer får behandlas regleras i den svenska dataskyddslagen som kompletterar dataskyddsförordningen. Enligt lagen får personnummer bara behandlas om det är klart motiverat till ändamålet, det är nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl.

Det kan exempelvis vara nödvändigt vid kundkännedom och identifiering enligt penningtvättslagen eller när det krävs enligt annan lagstiftning (t.ex. bokföringslagen eller skattelagstiftning).

Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för vår räkning och utifrån instruktioner från oss. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa en korrekt och säker behandling av de personuppgifter de åtar sig att behandla.

Våra personuppgiftsbiträden hjälper oss med:

- **Marknadsföring:** exempelvis bolag inom MEKO-koncernen som hanterar marknadsföring, print och distribution.
- **Kundundersökningar:** för utvärdering av företagets tjänster.
- **Kommunikationstjänster:** exempelvis för att kunna kontakta dig som kund när beställd vara finns i lager.
- **IT-tjänster:** företag som hanterar drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar.
- **Kundtjänst:** bolag inom MEKO-koncernen som hanterar kundförfrågningar.

- **Grossisttjänster:** bolag inom MEKO-koncernen som hanterar leverans av reservdelar och tillbehör.”

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar även personuppgifter med företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Detta innebär att vi styr över vilka personuppgifter som lämnas ut till andra parter.

Däremot är vi inte ansvariga för mottagarens efterföljande behandling då den mottagande parten tar över personuppgiftsansvaret när denna tar emot uppgifterna. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar personuppgifter med är:

Kategori av personuppgiftsansvariga	Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Företag som erbjuder betallösningar, t ex Klarna och Resurs bank	För att kunna erbjuda elektronisk betalning.	- Namn - Kontaktuppgifter - Betalningsunderlag	Fullgörande av avtal
Fraktbolaget (ex. PostNord, DHL, Bring)	För att kunde leverera beställning där våra budbilar inte kör.	- Namn - Kontaktuppgifter - Adress	Fullgörande av avtal
Företag inom MEKO-koncernen som erbjuder tekniska kataloger som butiken nyttjar i samband med att man beställer delar åt ditt fordon	För att kunna köpa fordonsdelar som behövs för reparation, service eller felsökning av ditt fordon	- Fordonsinformation - Köp- och tjänsteinformation	Berättigat intresse*****.
Företag inom MEKO-koncernen som är personuppgiftsansvarigt för garanti- och reklamationshantering.	För att kunna hantera ett reklamations- och garantiärende.	- Namn - Köp- och tjänsteinformation.	Rättslig förpliktelse
Myndighet (exempelvis Polisen eller Länsstyrelsen).	Lämnar uppgifter vid brott eller enligt lagkrav.	- Namn. - Personnummer. - Köp- och tjänsteinformation.	Rättslig förpliktelse.

Kundklubb

Vi arbetar även med en kundklubb för att kunna erbjuda dig som medlem förmåner så som rabatter, generella erbjudanden, tips & trix och personliga erbjudanden eller annan direktmarknadsföring. För mer information om personuppgiftshantering inom Mekonomen medlemsklubb, vänligen läs mer på www.mekonomen.se

Var dina uppgifter behandlas

Vår målsättning är att så långt det är möjligt behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas av mottagare i, land utanför EU/EES. Vi kommer i dessa fall att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler eller Privacy Shield.

För hantering av kundtjänständer (vilket innefattar behandling av uppgifter som namn, kontaktinformation, kundens korrespondens) använder vi oss av en samarbetspartner med en underleverantör med servrar i Texas. Organisationen är ansluten till Privacy Shield, vilket är godkänt och innefattar en adekvat nivå för skyddet av personuppgifter.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om specifika lagringsperioder under rubriken "För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter".

Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser på grund av lagkrav, dom eller myndighetsbeslut. Det kan till exempel handla om krav i produktansvarslagen och bokföringslagen. Därutöver kan vi komma att behandla dina personuppgifter i syfte att försvara ett rättsligt anspråk så länge som detta kan göras gällande.

Hur skyddar vi dina personuppgifter

Vi vidtar de legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

Dina rättigheter

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få information om behandlingen.

Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Du har rätt att:

- Få bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter om dig och i så fall få tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig (registerutdrag) utan kostnad. Vid uppenbart ogrundade eller orimliga registerbegäranden (särskilt p.g.a. att begärandena är upprepade) kan dock en administrativ avgift tas ut eller begäran nekas.
- Få rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.

- Få dina uppgifter raderade i vissa fall, t.ex. om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in.
- Få begränsning av behandling av dina personuppgifter i vissa fall - t.ex. om du har invänt mot behandling av dina personuppgifter som görs efter intresseavvägning - under tiden som kontroll sker av om våra skäl väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.
- Få ut och överföra personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig i vissa fall (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t ex ett avtal med dig.

Invändning mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på ett berättigat intresse. Fortsatt behandling av dina personuppgifter förutsätter i sådant fall att vi kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

*För att vi ska kunna säkerställa att du som kund till oss beställer/köper reservdelar och tillbehör som är anpassade till ditt fordon så behöver vi inhämta bilregistreringsnummer och fordonsinformation för att kunna utföra produktsök via vår produktkatalog. Det är viktigt för oss att säkerställa att vi erbjuder dig rätt varor och då vi inte behandlar känsliga uppgifter har vi gjort bedömningen att det ömsesidiga behovet av denna behandling väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information är nödvändigt behandlas.

**Vi behöver dessutom behandla dina kontaktuppgifter, eventuell information om klagomål och/eller övrig korrespondens för att kunna hantera dina kundtjänstärenden. Även i detta fall finns ett ömsesidigt behov av att utföra behandlingen och eftersom inga känsliga uppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

***För att vi ska kunna bidra till din säkerhet på bästa sätt vid upptäckt av produktfel i våra reservdelar behöver vi behandla dina kontaktuppgifter, orderinformation samt bilregistreringsnummer för att kunna informera dig om en återkallad produkt. Din säkerhet är oerhört viktig för oss och då vi inte behandlar några känsliga uppgifter har vi gjort bedömningen att det ömsesidiga behovet av denna behandling väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt behandlas.

****För att kunna avgöra om du som kund är medlem i en av MEKO-koncernens kundklubbar krävs att vi behandlar information om dina köp och utförda tjänster samt bokningsinformation och kundtjänstinformation. Om du är medlem i en kundklubb inom MEKO-koncernen som omfattas av det koncept din valda butik ingår i delas dessa uppgifter med det personuppgiftsansvariga bolaget för denna kundklubb. Då du aktivt valt att vara medlem i sådan kundklubb har vi gjort bedömningen att det finns ett ömsesidigt behov och att fördelarna med behandlingen väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.

***** För att vi ska kunna upprätthålla en trygg miljö för vår personal och våra besökare i våra butiker och förhindra stöld, hot och skadegörelse i våra butiker.

Kamerabevakningen utgör ett stöd i arbete mot och i samband med ovan nämnda händelser och är ett hjälpmedel vid utredning av brott som hot, skadegörelse eller stöld.

*****När butiken beställer delar åt ditt fordon i samband med ett reparation- eller serviceärende åt dina vägnar nyttjar de interna tekniska kataloger som erbjuds genom MEKO-koncernen. För att säkerställa att rätt delar beställs använder man fordonsinformation, exempelvis registreringsnummer, för att hitta delar som passar ditt fordon. Denna information kan senare komma att nyttjas för att förbättra butikens möjlighet att hitta rätt delar för din och andras bilar. Givet detta har vi gjort bedömningen att det finns ett ömsesidigt behov för samtliga partner (du som fordonsägare, verkstäderna du nyttjar och bolagen som erbjuder tekniska kataloger) och att fördelarna med behandlingen (snabbare service- och reparation om butiken enklare kan hitta rätt del som passar ditt fordon) väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.

Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta oss på sätt som framgår nedan. Du också rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten.

Ändringar i integritetspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att när som helst i tiden göra ändringar i denna integritetspolicy. Alla ändringar som görs kommer att publiceras på mekonomen.se, i denna policy under detta avsnitt. Du bör därför läsa igenom den här policyn med jämna mellanrum för att försäkra dig om att du är nöjd med de ändringar som gjorts. Om vi vidtar omfattande ändringar av materiell betydelse kommer vi via e-post (förutsatt att du har meddelat oss din e-postadress) att uppmärksamma dig på att ändringar har skett.

För de fall ändringarna rör sådan personuppgiftsbehandling som vi utför med stöd av ditt samtycke kommer vi att ge dig möjlighet att återigen lämna ditt samtycke.

Hur du kontaktar oss

Om du har frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till hanteringen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud: gdpr@mekonomencompany.se

Integritetspolicyn uppdaterades senast 2025-09-26