

## Allmänna villkor för Mekonomen serviceavtal

Fast pris på bilservice.  
Tryggt och enkelt med vårt serviceavtal.

### Tillämplighet

Dessa allmänna villkor för Meko Services AB ("Mekonomen") serviceavtal ("Serviceavtalet") gäller för nya och begagnade bilar av de märken som marknadsförs av Mekonomen. Vilka bilar som kan teckna Serviceavtal bestäms av Mekonomen från tid till annan. Generellt omfattas alla vanligt förekommande modeller av de bilmärken och för de miltal som marknadsförs. Villkoren gäller endast den unika Bil som Serviceavtalet är tecknat för.

### Information om betalning och kredit

Om Serviceavtalet tecknas på mekonomen.se betalar du för Serviceavtalet genom en Kredit som tas upp mellan dig och Kreditgivaren, Resurs Bank. Krediten betalas av med ett fast belopp under Kreditperioden som är samma som löptiden för Serviceavtalet. Krediten är avgiftsfri och räntefri under hela Kreditperioden. Den totala Kreditkostnaden är därmed 0 kr och den Effektiva räntan är 0,0%. Skulle du inte följa din betalningsplan kan ytterligare kostnader uppkomma. Vid Serviceavtalets start undertecknar du Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation ("SEKKI") från Kreditgivaren, där de fullständiga villkoren för Krediten specificeras. Vill du på förhand ta del av "SEKKI" kontakta oss på serviceavtal@mekonomen.se. Du kan när som helst under Kreditperioden välja att betala av resterande belopp på Krediten.

Om Serviceavtalet tecknas via någon av våra Återförsäljare kan Kreditgivaren vara en annan, eller en annan betalningsmetod användas.

### Mekonomens åtaganden

Under förutsättning att Kunden fullgjort sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor ska Mekonomen, med de begränsningar som anges i dessa villkor, säkerställa att service på Bilen sker enligt tillverkarens rekommendationer, inklusive slitage-, funktionalitet- och säkerhetskontroller samt milbundna intervalltillägg såsom byten av tändstift, luftfilter och kamrem. Åtagandet innefattar det arbete och material som ingår i ordinarie service. Även byte av batterikylvätska på elbilar ingår på avtal tecknade sedan mars 2024. Service utförs av en anvisad Mekonomen-verkstad. Mekonomen-verkstaden utför sina serviceåtaganden på normala öppettider och inom skälig tid från det att Kunden anmält behov av service och ställt Bilen till förfogande för åtgärdande hos Mekonomen-verkstaden. För husbilar servas bilens drivlina, inte kyl, spis mm. i bodelen. Kontakta din lokala Mekonomen-verkstad och säkerställ att de är dels "Fleet-verkstad" samt kan ta emot husbilar innan du tecknar avtal.

### Tilläggstjänster

Serviceavtalet inkluderar Mekonomen Assistans genom Mekonomens partner från tid till annan. Läs mer på

mekonomen.se/bilverkstad/assistansforsakring.

Serviceavtalet kan mot pristillägg inkludera följande tilläggstjänster:

- "Däckpaket" som innebär hjulförvaring inkl. skifte två gånger per år under samma avtalstid som Serviceavtalet.

### Kundens skyldigheter

Det är Kundens ansvar att väsentliga uppgifter om Bilen så som registreringsnummer, bilmodell, årsmodell och mätarställning under hela avtalet är korrekta och uppfyller de allmänna villkoren. Bilen ska ha servats enligt sitt protokoll även före ingånget Serviceavtal. Kundens rätt till service förutsätter att Kunden fått en godkänd kredit hos Kreditgivaren som täcker kostnaden för hela Serviceavtalet. Där utöver ska Kunden:

- Boka sin service på anvisat sätt från tid till annan, för att säkerställa att en verkstad som ingår i avtalet anlitas vid service (se Mekonomens åtaganden). Information om hur du bokar tid finns på mekonomen.se/serviceavtal/
- Köra, underhålla och sköta Fordonet i enlighet med de instruktioner som anges i Fordonets Instruktionsbok och Service- & Garantibok.
- Genomföra rutinkontroller av olje- och vätskenivåer i Fordonet mellan rekommenderade serviceintervall och fyller på vid behov på egen bekostnad.
- På egen bekostnad lämna Fordonet till Mekonomen-verkstaden vid de serviceintervaller som anges i Fordonets Instruktionsbok och Service & Garantibok, +/- 300 mil, alternativt enligt angivet årsintervall +/- 1 månad efter senast utförda ordinarie service.
- I händelse av fel eller skada på Fordonets kilometerräknare, omedelbart underrätta en Mekonomen-verkstad om felet och därefter ställer fordonet till verkstadens förfogande för åtgärdande på egen bekostnad.

### Serviceavtalets upphörande

Serviceavtalet upphör när löptiden eller körsträckan uppfyllts, det som inträffar först. Eventuell kvarstående Kredit med Kreditgivaren ska oavsett betalas av till fullo. Skulle Bilen byta ägare under Serviceavtalsperioden så gäller Serviceavtalet fortsatt ("Avtalet följer Bilen"). För Bilar med tidsbunden period för service på 12 månader gäller att en (1) service per 12-månadersperiod ingår i Serviceavtalet, dvs maximalt tre (3) stycken totalt under 36 månader. Mekonomen har rätt att säga upp Serviceavtalet med omedelbar verkan om Kunden uppenbart missbrukar sina rättigheter enligt avtalsvillkoren. En uppsägning av Serviceavtalet innebär inte att Kunden befrias från sådana skyldigheter som uppkommit före Serviceavtalets upphörande. Om Kunden beställer

# Mekonomen

verkstadstjänster enligt Serviceavtalet och dessa utförs efter det att Serviceavtalet har upphört att gälla ska Kunden betala för verkstadstjänsterna enligt Mekonomen-verkstads normala pris- och betalningsvillkor. Avtal kan i vissa fall avslutas i förtid mot kvitto på att bilen skrotats. En individuell bedömning görs av avtalets återstående löptid och utnyttjade servicetillfällen.

## Ansvarsbegränsning

Detta Serviceavtal innefattar inte någon skyldighet för Mekonomen att på något sätt ersätta Kunden för dennes kostnader, inkomstbortfall, tidsförlust eller annan skada, till följd av att Kunden ställt Bilen till Mekonomen-verkstads förfogande eller på grund av att Kunden varit förhindrad att nyttja Bilen under den tid Mekonomen-verkstaden haft Bilen i sin vård för serviceåtgärder. Detta innebär dock ingen inskränkning i konsumentens möjlighet att vid fel i eller dröjsmål med tjänsten kräva påföljder i enlighet med tvingande lagbestämmelser.

## Ångerrätt

Ångerrätt 14 dagar förutsatt att ingen service utnyttjats.

## Reklamationer

Vid eventuell reklamation tag först kontakt med verkstaden. Du kan också alltid vända dig till [serviceavtal@mekonomen.se](mailto:serviceavtal@mekonomen.se)

## Behandling av personuppgifter

När du tecknar Serviceavtal kommer behandling av dina personuppgifter (så som exempelvis namn, personnummer, kontaktinformation och registreringsnummer) att behöva ske. Mekonomen Detaljist AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen och du finner fullständig integritetspolicy på [www.mekonomen.se](http://www.mekonomen.se) Det är sedan den verkstad som du väljer ska utföra service på din Bil som är personuppgiftsansvarigt bolag för den behandling som sker av verkstaden. För vidare information om hur dina personuppgifter behandlas av verkstaden hänvisar vi till respektiveverkstads bolags integritetspolicy. Du kan ta del av Mekonomen-verkstädernas policy genom att kontakta respektive verkstad.

## Kontaktuppgifter

För aktuella kontaktuppgifter, inklusive för tidsbokning, se [mekonomen.se/serviceavtal/](http://mekonomen.se/serviceavtal/)