

Personverneklæring

Generelt om vår håndtering av dine personopplysninger

Vi beskytter din personlige integritet. Derfor er vi så transparente som mulig i vår håndtering av personopplysninger, og vi etterstreber alltid et høyt nivå på datasikkerheten. Vi behandler ikke flere personopplysninger om deg enn det som er nødvendig, og vi informerer om nye behandlinger før de gjennomføres.

Denne personverneklæringen er laget for å beskrive hvordan vi behandler dine personopplysninger når du er kunde hos oss, hvorfor de behandles, hvem vi eventuelt deler dem med, hvordan vi beskytter dem, hvilke rettigheter du har og hvordan du utøver dem.

Om vi skulle ha behov for en behandling som ikke er absolutt nødvendig, kommer vi, før behandlingen begynner, til å be om ditt samtykke til behandlingen. Takker du nei, er dine personopplysninger ikke med i behandlingen. Takker du ja, har du alltid mulighet til å trekke tilbake ditt samtykke. I så fall avslutter vi umiddelbart behandlingen.

Om det skulle inntreffe en negativ hendelse med dine personopplysninger, kommer vi så fort som mulig til å informere deg om det.

Behandlingsansvarlige

Mekonomen AS, organisasjonsnummer 980 748 669, med adresse postboks 524, 1411 Kolbotn er ansvarlig for behandling av dine personopplysninger som behandles i forbindelse med e-handel/webshop, medlemsklubb og Mekonomens egneide butikker.

Mekonomen består av et stort antall butikker og verksteder, hvorav en del av enhetene eies av Mekonomen, mens andre enheter er samarbeidende virksomheter. De samarbeidende virksomhetene er egne juridiske enheter, som selv er ansvarlige for sine behandlinger. For å få tilgang til våre samarbeidende virksomheters personvernerklæringer, vennligst kontakt respektive butikk eller verksted. Bruk gjerne vår søkefunksjon for enkelt å finne kontaktopplysninger til våre butikker og verksteder: www.mekonomen.no/butikk-bilverksted

Personopplysninger vi behandler

Personopplysninger du gir til oss, eller som vi samler inn om deg:

- Navn: for- og etternavn
- Kontaktinformasjon: adresse, e-postadresse og telefonnummer
- Fødselsdato: gjelder bare faktura-kunder, for øvrig behandling vi ikke fødselsdato
- Ordreinformasjon: ordrehistorikk og informasjon om bestilte varer
- Kjøretøyopplysninger: registreringsnummer og bilmodell
- Informasjon om kjøp og utførte tjenester: kjøpte varer og tjenester, beløp, sted, dato og betalingsmåte, rabatter, informasjon om utført reparasjon og service, kundeserviceinformasjon
- Informasjon om reklamasjoner og garantier: informasjon om reklamasjonssak, informasjon om produktgaranti, informasjon om kjøpte varer
- Betalingsinformasjon: Fakturainformasjon

Personopplysninger som du gir til oss, eller som vi genererer om deg som leverandør

- Organisasjonsnummer
- Kontaktinformasjon: Navn, stilling, adresse, e-postadresse og telefonnummer
- Betalingsinformasjon: Fakturainformasjon

Behandlingen av personopplysninger om leverandør er nødvendig for å kunne oppfylle forpliktelser i avtalen med leverandøren.

Personopplysninger vi får fra tredjepart

- Selskaper som tilbyr betalingsløsninger (banker og andre betalingstjenester): Informasjon om betalingsgodkjenning

Behandlingen av personopplysninger om leverandør er nødvendig for å kunne oppfylle forpliktelser i avtalen med leverandøren.

Til hvilke formål behandler vi dine personopplysninger som butikkunde

Til hvilke formål og på hvilket rettsgrunnlag vi samler inn og behandler personopplysninger beskrives i tabellen nedenfor:

Formål	Behandling	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunnlag	Lagringstid
For å tilby deg som kunde et kjøretøytilpasset sortiment.	Innhente kjøretøyinformasjon fra eksternt offentlig register	• Kjøretøyinformasjon	Berettiget interesse ³ .	24 timer.
For å kunne håndtere dine bestillinger av reservedeler og andre tilbehør.	Bestille og reservere varer til deg som kunde. Kontakte deg med informasjon om levering. Administrere dine betalinger (gjelder bare fakturakunder). Betalingsinformasjon (fakturakunder)	• Navn • Fødselsdato (Fakturakunder) • Kontaktinformasjon • Ordreinformasjon	Oppfylle avtale	Inntil levering er mottatt i butikk, og i 5 år etter avsluttet regnskapsår (regnskapsloven).
Håndtere kundeservicehenvendelser	Kommunisere med kunden og svare på forespørsler som kommer til kundeservice via telefon eller i digitale kanaler. Behandle eventuelle klager. Motta reklamasjons-, og garantihenvendelser.	• Navn • Kontaktinformasjon • Kjøretøyinformasjon • Kundens korrespondanse • Informasjon/opplysninger om reklamasjons-, og garantisaker.	Berettiget interesse ¹ .	Inntil saken er avsluttet, og i en periode på 12 mnd etterpå.

Denne tabellen fortsetter på neste side.

Motta retur-, reklasjons- og garantisaker av et kjøpt produkt.	Motta retur, reklamasjoner og garantisaker	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon • Kjøretøyinformasjon • Informasjon om retur eller reklamasjon. 	Oppfylle avtale	Inntil saken er avsluttet, og i en periode på 5 år etterpå (regnskapsloven).
Evaluere, utvikle og forbedre våre tjenester	Gjennomføre kundeundersøkelser. Gjøre analyser av opplysninger vi samler inn, f. eks. hvilke tjenester du kjøper av oss.	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon • Kjøretøyinformasjon • Informasjon om dine kjøp og om utførte tjenester • Informasjon/opplysninger om reklamasjons- og garantisaker. 	Berettiget interesse ³ .	Inntil undersøkelse/analyse er utført og inntil 12 mnd. etterpå. Resultat fra undersøkelser/analyser kan bli oppbevart i selskapets levetid, fordi det er relevant med historikk. (Dette inkluderer ikke personopplysninger).
Behandle tilbakemeldinger/evalueringer, kommentarer i våre sosiale medier.	Gi mulighet for at andre kan se og kommentere tilbakemeldinger og evalueringer fra kunder. Gi mulighet til å svare på tilbakemeldinger og ev. bruke disse i utvikling og markedsføring. (Sistnevnte i så fall basert på et separat, skriftlig samtykke).	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon • Kjøretøyinformasjon 	Berettiget interesse ⁵ .	Informasjon slettes i henhold til personvern-erklæring for gjeldende plattform. I tilfeller der selskapet har delt behandlingsansvar, som med Facebook, sletter selskapet kommentarer som er i strid med loven, eller på annen måte upassende.
Opplysninger om leverandør	Personopplysninger som samles inn for å kunne inngå og følge avtale.	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Organisasjonsnummer • Kontaktinformasjon • Betalingsinformasjon 	Oppfylle avtale.	Senest 5 år etter avsluttet avtale/ samarbeid.
Tilbakekalle varer	Kontakte kunden og tilbakekalle produkt, dersom det avdekkes brist eller feil ved produktet	<ul style="list-style-type: none"> • Informasjon om dine kjøp og utførte tjenester • Kjøretøyinformasjon • Navn • Kontaktinformasjon 	Rettslige forpliktelser og berettiget interesse ⁶ .	Inntil tjenesten er fullført og iht garanti-bestemmelser.
Kredittbetaling bedriftskunder.	Håndtere bedriftskunder kjøp på kreditt/konto	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktopplysninger • Organisasjonsnummer • Kredittvurdering • Kundennummer 	Oppfylle avtale.	5 år etterpå (regnskapsloven)
Kjedehåndbok/Katalog Mekonomen.	Tilby kjedemedlemmer informasjon om kjedens tilbud og muligheter.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktopplysninger • Organisasjonsnummer • Navn 	Oppfylle avtale..	Ved opphør av kundeforhold
For å kunne administrere deltakelse.	Kommunikasjon under og etter deltakelse i en konkurranse eller et arrangement. Informerer vinnere om mulige gevinster.	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktopplysninger 	Berettiget interesse ⁷ .	Fra innsamling og deretter i 6 måneder.
Se formål i tabellen nedenfor	Overføring til et uavhengig behandlingsansvarlig.	Se kategorier i den angitte tabellen nedenfor.	Se rettsliggrunnlag i tabellen nedenfor	Inntil overføringen er gjort.

Til hvilke formål behandler vi dine personopplysninger som e-handelskunde

Vi behandler noe informasjon om deg, for eksempel fordi du har valgt å legge inn en bestilling hos oss. Til hvilke formål og på hvilket rettsgrunnlag vi samler inn og behandler personopplysninger beskrives i tabellen nedenfor:

Formål	Behandling	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunnlag	Lagringstid
Håndtere dine bestillinger, kjøp og returer.	Levering, varsling og kommunikasjon om leveranse. Motta og håndtere returer.	<ul style="list-style-type: none">• Navn• Kontaktinformasjon• Informasjon om kjøp	Oppfylle avtale.	Inntil varene er levert og deretter i 12 måneder.
Håndtere kundeservice-henvendelser.	Kommunisere med kunden og svare på forespørsler som kommer til kundeservice via telefon eller i digitale kanaler. Behandle eventuelle klager. Motta reklamasjons- og garantihenvendelser.	<ul style="list-style-type: none">• Navn• Kontaktinformasjon• Kjøretøyinformasjon• Kundens korrespondanse• Informasjon/opplysninger om reklamasjons- og garantisaker	Berettiget interesse ¹ .	Inntil saken er avsluttet, og i en periode på 12 mnd. etterpå.
For å kunne markedsføre produkter og tjenester.	Direktemarkedsføring via digitale kanaler.	<ul style="list-style-type: none">• IP-adresse	Berettiget interesse ³ .	Fra innsamling og deretter i 12 måneder.
For å minne kunden om å gjennomføre kjøp.	Minne deg som kunde på at du har varer i digital handlekurv.	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktinformasjon• Informasjon om dine påbegynte kjøp	Berettiget interesse ³ .	Fra innsamling og deretter i 12 måneder.
Motta retur, reklasjons- og garantisaker av et kjøpt produkt.	Motta retur, reklamasjoner og garantisaker	<ul style="list-style-type: none">• Navn• Kontaktinformasjon• Kjøretøyinformasjon• Informasjon om retur eller reklamasjon	Rettslige forpliktelser.	Inntil saken er avsluttet, og i en periode på 5 år etterpå (regnskapsloven).
Tilbakekalle varer	Kontakte kunden og tilbakekalle produkt, dersom det avdekkes brist eller feil ved produktet	<ul style="list-style-type: none">• Informasjon om dine kjøp og utførte tjenester• Kjøretøyinformasjon• Navn• Kontaktinformasjon	Rettslige forpliktelser og Berettiget interesse ⁶ .	Inntil tjenesten er fullført og iht garantibestemmelser.
Se formål i tabellen nedenfor	Overføring til et uavhengig behandlingsansvarlig.	Se kategorier i den angitte tabellen nedenfor.	Se rettsliggrunnlag i tabellen nedenfor	Inntil overføringen er gjort.

Til hvilke formål behandler vi dine personopplysninger som medlem i kundeklubben

Vi behandler informasjon om deg for å oppfylle våre forpliktelser som inngår i vilkårene for medlemskap i kundeklubben. Til hvilke formål og på hvilket rettsgrunnlag vi samler inn og behandler personopplysninger beskrives i tabellen nedenfor:

Formål	Behandling	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunnlag	Lagringstid
Registrere deg som medlem i kundeklubb	Innhente kontaktinformasjon	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktinformasjon 	Oppfylle avtale.	Til medlemskapet avsluttes.
Administrere dine fordeler og tilbud i henhold til vilkårene for medlemskap.	For å sikre din kundeklubbmedlemsrabatt på tilbehør. Gi deg personlige og generelle produkttilbud. Gi deg relevante nyheter. Gjennomføre analyser av dataene vi samler inn, f.eks. hvordan du som medlem bruker selskapets nettsider og andre digitale kanaler, hvilke sider og deler av sider du har besøkt og hvilke søk du har gjort.	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktopplysninger • Kjøretøyinformasjon 	Oppfylle avtale.	Til medlemskapet avsluttes. Etter inaktivitet i en periode på fem år.
Håndtere kundeservicehenvendelser	Kommunisere med kunden og svare på forespørsler som kommer til kundeservice via telefon eller i digitale kanaler. Behandle eventuelle klager. Motta reklasjons- og garantihenvendelser	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon • Kjøretøyinformasjon • Kundens korrespondanse • Informasjon/opplysninger om reklamasjons- og garantisaker 	Berettiget interesse ¹ .	Inntil saken er avsluttet, og i en periode på 12 mnd. etterpå
Evaluerer, utvikler og forbedrer våre tjenester	Gjennomføre kundeundersøkelser. Gjøre analyser av opplysninger vi samler inn, f.eks. hvilke tjenester du kjøper av oss.	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon • Kjøretøyinformasjon • Informasjon om dine kjøp og om utførte tjenester • Informasjon/opplysninger om reklamasjons- og garantisaker 	Berettiget interesse ³ .	Inntil undersøkelse/analyse er utført og inntil 12 mnd. etterpå. Resultat fra undersøkelser/analyser kan bli oppbevart i selskapets levetid, fordi det er relevant med historikk. (Dette inkl. ikke personopplysninger).
Sende nyhetsbrev.	For å kunne markedsføre produkter og nyhetsbrev tjenester. Direkte markedsføring gjennom digitale kanaler, e-post og tekstmeldinger.	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon • Kjøretøyinformasjon • Informasjon om utført tjeneste/kjøp 	Berettiget interesse ³ .	Til medlemskapet avsluttes. Etter inaktivitet i en periode på fem år.
Direkte markedsføring gjennom e-post.	Sikre dine medlemsfordeler. Gi deg personlige og generelle tilbud. Gi deg relevante nyheter.	<ul style="list-style-type: none"> • E-postadresse 	Oppfylle avtale.	Inntil vedkommende kansellerer/melder seg av e-postlisten (inntil medlemskap avsluttes).

Denne tabellen fortsetter på neste side.

For å sikre korrekt medlemsinformasjon til kundeklubben	Sjekk om du er medlem av kundeklubb. Hvis du er medlem, overføres opplysningene dine til behandlingsansvarlig selskap for kundeklubb. Formålet er å sikre tjenestene innenfor rammen av kundeklubben.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktinformasjon • Kjøretøyinformasjon • Informasjon om dine kjøp og informasjon om utførte tjenester 	Tredjeparts berettigete interesse ⁴ .	Inntil medlemskap avsluttes
Motta retur, reklamasjons- og garantisaker av et kjøpt produkt.	Motta retur, reklamasjoner og garantisaker	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon • Kjøretøyetsinformasjon • Informasjon om retur eller reklamasjon. 	Rettslige forpliktelser.	Inntil saken er avsluttet, og i en periode på 5 år etterpå (regnskapsloven).
Tilbakekalle varer	Kontakte kunden og tilbakekalle produkt, dersom det avdekkes brist eller feil ved produktet	<ul style="list-style-type: none"> • Informasjon om dine kjøp og utførte tjenester • Kjøretøyinformasjon • Navn • Kontaktinformasjon 	Rettslige forpliktelser og Berettiget interesse ⁶ .	Inntil tjenesten er fullført og iht garanti-bestemmelser.
Overføre informasjon til selvstendig behandlingssansvarlige selskap. Se respektive hensikt/formål i tabellen nedenfor.	Overføring av nødvendig informasjon/data til selskap som er selvstendig behandlingsansvarlige.	Se kategorier spesifisert i tabellen nedenfor	Se tabellen nedenfor.	Til overføringen er gjort.

Hvem kan vi komme til å dele dine personopplysninger med?

Databehandlere

I de tilfellene det er nødvendig, for at vi skal kunne levere våre tjenester, deler vi dine personopplysninger med selskaper som bistår oss med behandling av personopplysninger, såkalte databehandlere.

En databehandler er et selskap som behandler personopplysninger på våre vegne og basert på instruksjoner fra oss. Vi har inngått skriftlige databehandleravtaler med disse selskapene for å sikre en korrekt og trygg behandling av de personopplysningene de behandler. Våre databehandlere hjelper oss med:

- **Markedsføring** (annet selskap i konsernet som håndterer markedsføring, trykk og distribusjon, håndtering av påminnelser om bestilling av service)
- **Kundeundersøkelser** (for evaluering av og synspunkter på våre tjenester)
- **Kommunikasjonstjenester** (for eksempel nyhetsbrev)
- **IT-tjenester** (bedrifter som styrer drift, teknisk støtte og vedlikehold av våre IT-løsninger)
- **Kundeservice** (annet selskap i konsernet som håndterer kundehenvendelser)

Selskaper som er selvstendige behandlingsansvarlige

Vi deler også personopplysninger med firmaer som er selvstendig behandlingsansvarlige. Dette betyr at vi kontrollerer hvilke personopplysninger som blir overført til dem. Vi er derimot ikke ansvarlige for den påfølgende behandlingen når mottakeren tar over behandlingsansvaret. Selvstendig behandlingsansvarlige vi deler personopplysninger med er:

Kategori av selvstendige behandlingsansvarlige	Formål	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunnlag
Bedrifter som tilbyr betalingsløsninger, for eksempel Resurs Bank.	Tilby elektronisk betaling.	<ul style="list-style-type: none"> • Navn • Kontaktinformasjon • Betalingsunderlag 	Oppfylle avtale.
Offentlige person- og kjøretøyregistre.	Innhente kjøretøyinformasjon.	<ul style="list-style-type: none"> • Registreringsnummer 	Oppfylle avtale.
Selskap i konsernet som er behandlingsansvarlig for aktuell kundeklubb, dersom bilens eier er medlem.	Sjette medlemskap i kundeklubb og dele aktivitet med respektive behandlingsansvarlige selskap for kundeklubben.	<ul style="list-style-type: none"> • Informasjon om dine kjøp og utførte tjenester • Kundeserviceinformasjon • Booking-/bestillingsinformasjon (tilbud m.m.) 	Tredjeparts berettigede interesse ⁴ .

Innvendning mot behandling som baserer seg på berettiget interesse

Du har rett til å protestere mot behandling av dine personopplysninger som baserer seg på berettiget interesse. En fortsatt behandling av dine personopplysninger forutsetter i så fall at vi kan vise til tvingende, legitime grunner som veier tyngre enn dine interesser, rettighet og friheter, eller at det er nødvendig for å hevde eller forsvare et rettskrav.

1. For at vi skal kunne håndtere dine kundeservice-henvendelser har vi behov for å behandle din kontaktinformasjon, eventuell informasjon om klager/reklamasjoner og/eller øvrig korrespondanse. Vi har vurdert det dit hen at det finnes et gjensidig behov for å utføre behandlingen, og ettersom det ikke behandles sensitive opplysninger er vår vurdering at behovet veier tyngre enn eventuell risiko for deg som registrert.
2. For at vi skal kunne bidra til din sikkerhet på best mulig måte, dersom vi oppdager produktfeil på våre reservedeler, har vi behov for å kunne behandle dine kontaktopplysninger, ordreinformasjon og registreringsnummer for å kunne tilbakekalle produktet. Din sikkerhet er spesielt viktig for oss, og fordi vi ikke behandler sensitive opplysninger har vi gjort bedømmingen at det gjensidige behovet veier tyngre enn din interesse for at ikke mer informasjon enn nødvendig behandles.
3. Vi etterstreber å alltid være så relevante som mulig i vår kommunikasjon med deg. For å kunne sende relevante tilbud og påminnelser til deg som kunde, må vi behandle dine kontaktopplysninger, informasjon om dine kjøp, informasjon om utførte tjenester og informasjon om ditt kjøretøy. Vi kommer også kontinuerlig til å utvikle våre tilbud til deg for å imøtekomme dine forventninger på best mulig måte. For å gjøre dette kan det hende vi tar kontakt med deg for å få dine synspunkter og tilbakemeldinger på våre tjenester. Vi har vurdert det slik, at det også her finnes et gjensidig behov, og at fordelene med behandlingen veier tyngre enn din interesse for at ikke mer informasjon enn nødvendig behandles.
4. Dersom du som kunde er medlem i en av konsernets kundeklubber, krever det at vi behandler informasjon om dine kjøp, utførte tjenester, kontaktinformasjon og kundeserviceinformasjon. Når kjøretøyet som leveres på verksted har en eier som er medlem i en av konsernets kundeklubber, deles opplysninger om besøket med det behandlingsansvarlige selskapet for kundeklubben. Fordi du aktivt har valgt å være medlem i en kundeklubb, er vår bedømming at det finnes et gjensidig behov, og at fordelene med behandlingen veier tyngre enn din interesse for at ikke mer informasjon enn nødvendig behandles.

5. For å kunne svare på og behandle digitale bestillinger, kommentarer og anmeldelser som er gitt av personer, må vi behandle personopplysninger. Vi har gjort vurderingen at det finnes et gjensidig behov, og at fordelene med behandlingen veier tyngre enn din interesse for at ikke mer informasjon enn nødvendig brukes.
6. For at vi skal kunne bidra til din sikkerhet på best mulig måte, dersom vi oppdager produktfeil på våre produkter, har vi behov for å kunne behandle dine kontaktopplysninger, ordreinformasjon og registreringsnummer for å kunne tilbakekalle produktet. Din sikkerhet er spesielt viktig for oss, og fordi vi ikke behandler sensitive opplysninger har vi gjort bedømmingen at det gjensidige behovet veier tyngre enn din interesse for at ikke mer informasjon enn nødvendig behandles.
7. Vi ønsker å kunne tilby deg å delta i konkurranser og / eller arrangementer som vi organiserer. For å kunne kontakte vinnere og distribuere evt. gevinster må vi samle inn og behandle dine personopplysninger i form av navn og kontaktinformasjon. Vi mener derfor at muligheten til å tilby deg deltakelse i våre konkurranser/ arrangementer veier tyngre enn din interesse for ikke det behandles mer informasjon enn nødvendig.

Hvor behandles personopplysningene dine?

Vårt mål er å behandle dine personopplysninger innenfor EU/EØS, (og eventuelt andre godkjente land, som Storbritannia), så langt mulig.

Dine personopplysninger kan imidlertid i noen situasjoner overføres til, og behandles av, mottakere i land utenfor EU/EØS. I slike tilfeller iverksetter vi alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at personopplysningene behandles trygt, og med et tilstrekkelig beskyttelsesnivå som er sammenlignbart med, og på samme nivå, som beskyttelsen som tilbys i EU/EØS. Der det ikke kan unngås å overføre data til land utenfor EU/EØS, sørger vi for at tilstrekkelige sikkerhetstiltak er iverksatt, slik som bindende konsernregler (BCR), EUs standard kontraktsbestemmelser, godkjente etiske retningslinjer eller annen sertifiseringsordning.

Dersom du ønsker en kopi av de beskyttelsesforanstaltningene som vi har tatt, eller informasjon om hvor disse er tilgjengelige, får du det ved å henvende deg til e-postadressen som det vises til nedenfor.

Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for hvert formål. Se mer om konkrete lagringsperioder i tabellene ovenfor.

Vi kan også måtte komme til å behandle dine personopplysninger for å oppfylle rettslige forpliktelser basert på lovkrav, rettsdommer eller myndighetsvedtak. Det kan for eksempel handle om lov om produktansvar og bokføringsloven. Videre kan vi måtte behandle dine personopplysninger for å kunne forsvare et rettskrav, så lenge dette kan hevdes.

Hvordan beskytter vi dine personopplysninger?

Vi utfører de juridiske, tekniske og organisatoriske sikkerhetsforanstaltninger som kreves for å sikre at personopplysninger ikke blir manipulert, tapt eller ødelagt eller at uautoriserte får tilgang til dem. Våre sikkerhetsrutiner blir oppdatert ettersom teknologien utvikler seg og forbedres

Dine rettigheter

Vi er åpne og transparente om hvordan vi behandler opplysningene dine. Hvis du vil ha innsyn i behandlingen av dine personopplysninger, har du rett til å be om innsyn. Når vi mottar en forespørsel om innsyn, kan vi be om ytterligere opplysninger for å være sikre på hvilke personopplysninger du vil ha innsyn i, og for å sikre at vi utleverer opplysningene til riktig person.

Du har rett til:

- **Informasjon:** Denne personvernerklæringen er laget for å gi deg informasjon om hvordan vi behandler personopplysningene. Du har også krav på å bli informert om brudd på informasjonssikkerheten som sannsynligvis vil medføre høy risiko for dine rettigheter og friheter.
- **Innsyn:** Du kan be om en bekreftelse på at vi behandler personopplysninger om deg, og i så fall uten kostnad få tilgang til personopplysningene vi har om deg (registerutdrag). Ved åpenbart urimelige krav om registerutdrag kan det tilkomme en administrasjonsavgift, eller at kravet ikke imøtekommes.
- **Sletting/retten til å bli glemt:** Du kan be om at vi sletter personopplysninger, dersom de ikke lenger er nødvendige for de formål de ble innhentet eller behandlet for.
- **Retting:** Du kan be om at vi korrigerer uriktige opplysninger og/eller komplettere ufullstendige opplysninger om deg.
- **Protestere:** Du kan komme med innsigelser mot behandling som er begrunnet med vår berettigete interesse eller offentlig interesse (se mer informasjon nedenfor). Du kan også protestere mot behandling som kan eller vil føre til skade eller ubehag for deg eller andre. Videre har du rett til å klage til tilsynsmyndighetene.
- **Begrensning:** Du kan i visse tilfeller be om at behandlingen av dine personopplysninger begrenses; F. eks. dersom du har protestert mot behandling av personopplysninger som gjøres basert på interesseavveining. Behandling stanses i så fall mens det pågår kontroll om vårt formål med behandlingen veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter.
- **Motsette deg automatiserte avgjørelser:** Du kan motsette deg avgjørelser som er basert utelukkende på automatisert behandling, inkludert profilering (automatiserte avgjørelser).
- **Dataportabilitet:** Under visse omstendigheter motta eller be om at dine personopplysninger overføres til en tredjepart i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format (dataportabilitet). Retten til dataportabilitet gjelder kun personopplysninger du har gitt oss, og som vi behandler på grunnlag av visse rettsgrunnlag, f. eks. en avtale med deg.

Innvending mot behandling for direkte markedsføring

Du kan motsette deg at dine personopplysninger behandles for å brukes i direkte markedsføring. Hvis du motsetter deg direkte markedsføring, avbryter vi behandlingen av dine personopplysninger til dette formålet, og avslutter enhver direkte markedsføringsaktivitet.

Du har naturligvis mulighet til å takke nei til e-post og personlige tilbud i enkelte kanaler, for eksempel kan du velge å bare motta tilbud fra oss via e-post, og ikke via SMS.

Cookies og lignende tekniker

Vi bruker cookies på vår nettside og i våre webtjenester. Her forklarer vi hvordan vi bruker cookies, og hvilke valg du kan gjøre når det gjelder våre cookies: [Mekonomen cookiepolicy](#)

Klage til tilsynsmyndighetene

Hvis du mener at vi håndterer dine personopplysninger feil, kan du kontakte oss - se under. Du har også rett til å sende klage til tilsynsmyndigheten, som er Datatilsynet.

Hvordan kontakte oss?

Hvis du har spørsmål om vår håndtering av dine personopplysninger, eller du ønsker å utøve noen av dine rettigheter knyttet til håndtering av dine personopplysninger, er du velkommen til å ta kontakt med vårt GDPR-team: gdpr@mekonomencompany.com

Endringer i personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til når som helst å gjøre endringer i denne erklæringen. Alle endringer som gjøres, gjøres i dette dokumentet. Du bør derfor med jevne mellomrom lese gjennom personvernerklæringen. Dersom vi gjør omfattende endringer, kommer du til å få beskjed om det via våre websider og/eller andre relevante, digitale kanaler, herunder e-post.

Dersom det dreier seg om endringer i behandling av personopplysninger, som du har gitt ditt samtykke til, kommer vi til å gi deg muligheten til å gi et nytt samtykke.

Oppdateringer av erklæringen

Når?	Hva?
27. april 2023	Oppdatert versjon av tidligere Personvernerklæring.