

# Mekonomen

Box 19542  
SE-104 32 Stockholm  
Sweden  
Visiting address:  
Solnavägen 4 plan 11, Stockholm  
Tel: +46 (0)8 464 00 00  
[www.mekonomen.se](http://www.mekonomen.se)

## Allmänt om vår behandling av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och är därför så transparanta som möjligt med vår behandling av personuppgifter och strävar alltid efter en hög nivå av dataskydd. Vi behandlar inte mer personuppgifter om dig än vad som är nödvändigt och informerar om nya behandlingar.

För att tydligare beskriva hur vi behandlar dina personuppgifter förklarar vi i denna integritetspolicy mer utförligt hur dina uppgifter behandlas, hur vi skyddar dina uppgifter och hur du kan använda dig av dina rättigheter. Vi redogör för varifrån dina uppgifter samlas in, vilka vi kan komma att dela uppgifter med samt vilka personuppgifter som behandlas och varför vi behandlar dem.

Vår behandling av dina personuppgifter kan skilja sig åt beroende på vilka kanaler eller tjänster du väljer att använda. Nedan beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter om du är medlem i vår kundklubb eller deltagare i våra tävlingar/events. För det fall du är en e-handelskund eller en Mekonomen Fleet kund hänvisar vi till respektive integritetspolicy. Under varumärket Mekonomen finns även av ett stort antal butiker och verkstäder där en del av verksamheterna ägs av bolag inom Mekonomen-koncernen medan andra verksamheter är samarbetande parter som är egna juridiska enheter och som själva är personuppgiftsansvariga för sina behandlingar. För att få tillgång till butikernas och verkstädernas fullständiga integritetspolicy vänligen kontakta respektive butiks- eller verkstadsbolag. Använd gärna vår sökfunktion för att enkelt hitta kontaktinformation till våra butiker och verkstäder: [www.mekonomen.se/butik-bilverkstad](http://www.mekonomen.se/butik-bilverkstad)

Om det skulle inträffa en personuppgiftsincident kommer vi så fort som möjligt informera dig om det finns en hög risk för din personliga integritet.

## Personuppgiftsansvarig

Mekonomen Detaljist AB, organisationsnummer 556157–7288, med adress Box 19 542, 104 32 Stockholm är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter inom ramen för Mekonomens kundklubb.

Om du har frågor rörande vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till behandlingen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt GDPR-team: [gdpr@mekonomencompany.com](mailto:gdpr@mekonomencompany.com)

## Personuppgifter vi behandlar

Personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi genererar om dig:

- **Kontaktinformation:** e-postadress, telefonnummer.
- **IP-adress**
- **Personnummer**
- **Medlemsnummer i kundklubben**

Personuppgifter vi får från tredje part:

- **Information vi får från offentliga person- och fordonsregister:**
  - **Namn**
  - **Adress**
  - **Fordonsinformation:** exempelvis bilregistreringsnummer, bilmodell, information om besiktningstvåor, chassinummer
  - **Besiktningssinformation**
  - **Information om ägarbyte**
  - **Nummer från Transportstyrelsen** (brukare-id)
- **Information vi får från bolag inom Mekonomen AB-koncernen eller bolag som representerar något av koncernens varumärken (exempelvis en ansluten Mekonomen-verkstad)**
  - **Namn**
  - **Kontaktinformation:** namn, adress, e-postadress, telefonnummer
  - **Fordonsinformation för mottagande av information gällande bokad service eller reparation**
  - **Information om ditt fordon:** körd sträcka (mätarställning), status på bilens komponenter och funktioner.
  - **Orderinformation:** orderhistorik, information om beställda varor.
  - **Bokningsinformation:** information om bokade tjänster.
  - **Information om köp:** köphistorik, information om köpta varor, tidpunkt för köp.
  - **Information om reklamsärenden, och garantiärenden:** information om reklamsärendet, information om produktgarantier, information om köpta varor, kundens korrespondens.
  - **Kundtjänstinformation:** ärendeinformation, tidpunkt för kontakt.
  - **Information om dina köp samt information om utförd tjänst:** köpta artiklar och tjänster, betalbelopp, datum och betalsätt, rabatter, information om utförd reparation och service.
  - **Användargenererad information:** besöks- och klickhistorik, baserat på användning av företagets webbsidor och andra tjänster i digitala kanaler.

## Hur och varför vi använder dina personuppgifter som medlem i vår medlemsklubb

Vi behandlar uppgifter om dig för att kunna fullfölja våra åtaganden som ingår i villkoren för medlemskap i vår medlemsklubb. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas för nedan beskrivna ändamål och laglig grund:

Tabell 2: Hur och varför vi använder dina personuppgifter som medlem i vår medlemsklubb

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
För att registrera dig som medlem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inhämtande av kontaktinformation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn, adress, e-postadress, telefonnummer</li> </ul>	Fullgörande av avtal	Till dess att medlemskapet avslutas alt. efter inaktivitet under en period av fem år
För att kunna kommunicera med dig och hantera dina förmåner och erbjudanden enligt villkoren för medlemskapet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Upprätthållande av korrekta och uppdaterade uppgifter via kontroll mot externa person- och fordonsregister</li> <li>Säkerställandet av din rabatt på tillbehör som medlem i kundklubben</li> <li>Skapande och kommunikation av dina personliga och generella produkt- och tjänsteerbjudanden baserat på tidigare köp i butik, e-handel eller verkstad samt offertförfrågningar kundtjänstären och bokningar</li> <li>Genomföra analyser av de personuppgifter som vi samlar in, t ex av hur du som medlem använder företagets webbsidor och andra kanaler</li> <li>Mottagande av information från Mekonomen butik, verkstad, kundtjänst, bokningsportal, e-handel om dina köp, utförd tjänst och eventuella boknings- eller kundtjänstären.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Kontaktinformation</li> <li>Fordonsinformation</li> <li>Information om dina köp samt information om utförd tjänst</li> <li>Personnummer</li> <li>Användargenererad information</li> <li>Kundtjänstinformation</li> <li>Orderinformation</li> <li>Bokningsinformation</li> <li>Information om reklamerings- och garantiärenden</li> </ul>	Fullgörande av avtal	Till dess att medlemskapet avslutas alt. efter inaktivitet under en period av fem år
För att kunna erbjuda ett kortlöst medlemskap	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inhämta personnummer vid registrering av medlemskap</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personnummer</li> </ul>	Berättigat intresse*	Till dess att medlemskapet avslutas alt. efter inaktivitet under en period av fem år
För att utvärdera och utveckla de köp- och tjänste-erbjudanden som tillhandahålls av enheter som representerar varumärket Mekonomen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genomföra analyser på aggregerad-, segmenterad- och individnivå av de personuppgifter som vi behandlar om dig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktinformation</li> <li>Fordonsinformation</li> <li>Information om dina köp samt information om utförd tjänst</li> <li>Personnummer</li> <li>Användargenererad information</li> <li>Kundtjänstinformation</li> </ul>	Berättigat intresse**	Till dess att medlemskapet avslutas alt. efter inaktivitet under en period av fem år
För att förstå marknaden och kund	<ul style="list-style-type: none"> <li>Genomföra kundundersökningar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontaktinformation</li> <li>Köpvanor</li> <li>Kön</li> <li>registreringsnummer</li> </ul>	Berättigat intresse***	1 år efter att marknadsundersökningen genomförts

## Hur och varför vi använder dina personuppgifter som deltagande i tävlingar och/eller event

Vi behandlar uppgifter om dig för att kunna fullfölja våra åtaganden som ingår i villkoren för tävlingen/eventet. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas för nedan beskrivna ändamål och laglig grund:

Tabell 3: Hur och varför vi använder dina personuppgifter som deltagare i tävlingar och/eller event

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
För att kunna hantera ditt deltagande	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunikation inför, under och efter deltagande i en tävling eller ett event</li><li>• Informerar vinnare och förmedling av eventuella vinster</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn</li><li>• Kontaktinformation</li></ul>	Berättigat intresse****	Från insamlandet och för en tid om 6 månader därefter

## Behandling av personnummer

Personnummer har en särställning i lagstiftningen. När personnummer får behandlas regleras i den svenska dataskyddslagen som kompletterar dataskyddsförordningen. Enligt lagen får personnummer *bara* behandlas om det är klart motiverat till ändamålet, det är nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl.

I Mekonomens kundklubb behandlar vi personnummer av 2 skäl:

1. **För att upprätthålla korrekta uppdaterade uppgifter:** Vi säkerställer att upprätthålla korrekt information om din adress samt om det fordon du äger, vilket innebär att vi fångar upp information om du flyttat eller om du har bytt fordon.
2. **För att kunna erbjuda ett kortlöst medlemskap,** dvs. att personnumret används av kunden som identifierare till medlemskapet i kundklubben.

För att skydda din säkerhet har vi vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder vad gäller behandlingen av ditt personnummer så som exempelvis att du aldrig ska behöva säga ditt personnummer högt samt begränsad tillgänglighet internt hos Mekonomen.

## Invändning mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse.

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på ett berättigat intresse. Fortsatt behandling av dina personuppgifter förutsätter i sådant fall att vi kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

\* Vi vill kunna erbjuda dig ett så smidigt medlemskap som möjligt genom att låta medlemskapet vara kortlöst. För att kunna göra detta behöver vi samla in och behandla ditt personnummer. Din säkerhet är dock oerhört viktig för oss och eftersom personnummer ska skyddas särskilt har vi vidtagit specifika säkerhetsåtgärder för denna behandling (se detaljer under rubriken "behandling av personnummer"). Vi bedömer därmed att möjligheten att kunna erbjuda dig ett kortlöst medlemskap väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt behandlas.

\*\*Vi vill kunna utvärdera och utveckla de köp- och tjänsteerbjudanden som tillhandahålls av verksamheter som representerar varumärket Mekonomen vilket kommer leda till att verksamheterna blir mer relevanta i sina erbjudanden. För att kunna göra detta behöver vi genomföra analyser på aggregerad-, segmenterad- och individnivå av de

personuppgifter som vi behandlar om dig. Vi bedömer därmed att möjligheten att kunna utvärdera och utveckla köp- och tjänsteerbjudanden väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt behandlas.

\*\*\*Vi vill kunna undersöka marknaden och utvärdera kundnöjdhet. För att göra detta behöver vi fråga våra kunder om deras upplevelser och nöjdhet. Vi bedömer att möjligheten att fråga kunderna väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt behandlas.

\*\*\*\*Vi vill kunna erbjuda dig att delta i tävlingar och/eller events som vi anordnar samt kunna kontakta vinnare och dela ut eventuella vinster. För att kunna göra detta behöver vi samla in och behandla dina personuppgifter i form av namn och kontaktinformation till dig. Vi bedömer därmed att möjligheten att kunna erbjuda dig deltagande i våra tävlingar/events väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt behandlas.

## Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt för att vi skall kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för vår räkning och utifrån instruktioner från oss. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa en korrekt och säker behandling av de personuppgifter de åtar sig att behandla. Våra personuppgiftsbiträden hjälper oss med:

- IT-tjänster (företag som hanterar drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)
- Marknadsföring (drift av kundklubben, sociala medier, print och distribution)
- Informationsuppdatering (inhämtande av information från offentliga person- och fordonsregister)
- Analyser (Genomföra analyser på aggregerad-, segmenterad- och individnivå)

## Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi kan komma att dela personuppgifter med företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Detta innebär att vi inte styr över informationen som har lämnats till företaget.

## Var dina uppgifter behandlas

Vår målsättning är att så långt det är möjligt behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas av mottagare i, land utanför EU/EES. Vi kommer i dessa fall att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler eller bindande företagsinterna regler. Om du vill få en kopia av de skyddsåtgärder som vi har vidtagit eller information om var dessa gjorts tillgängliga kan du få detta genom att kontakta oss enligt nedan.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om specifika lagringsperioder under rubriken "För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter".

Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser på grund av lagkrav, dom eller myndighetsbeslut. Det kan till exempel handla om krav i produktansvarslagen och bokföringslagen. Därutöver kan vi komma att behandla dina personuppgifter i syfte att försvara ett rättsligt anspråk så länge som detta kan göras gällande.

## Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi vidtar de legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

## Dina rättigheter

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få information om behandlingen.

Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Du har rätt att:

- få bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter om dig och i så fall få tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig (registerutdrag) utan kostnad. Vid uppenbart ogrundade eller orimliga begäran om registerutdrag (särskilt om de är upprepade) kan dock en administrativ avgift tas ut eller begäran nekas.
- få rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter
- få dina uppgifter raderade i vissa fall, t.ex. om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in
- få begränsning av behandling av dina personuppgifter i vissa fall - t.ex. om du har invänt mot behandling av dina personuppgifter som görs efter intresseavvägning - under tiden som kontroll sker av om våra skäl väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.
- få ut och överföra personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig i vissa fall (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t ex ett avtal med dig.

## Invändning mot behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra

med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Givetvis har du möjlighet att tacka nej till utskick och personliga erbjudanden i vissa kanaler, t ex kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post eller sms.

Notera dock villkoren för medlemskapet i Mekonomens kundklubb för det fall du väljer att avstå från all kommunikation.

## Cookies och liknande

När du besöker mekonomen.se kan användning av Cookies och liknande tekniker förekomma. Vi hänvisar till vid var tid gällande cookie-policy som är publicerad på mekonomen.se.

## Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta oss på sätt som framgår nedan. Du också rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten.

## Ändringar i integritetspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att när som helst i tiden göra ändringar i denna integritetspolicy. Alla ändringar som görs kommer att publiceras på mekonomen.se, i denna policy under detta avsnitt. Du bör därför läsa igenom den här policyn med jämna mellanrum för att försäkra dig om att du är nöjd med de ändringar som gjorts. Om vi vidtar omfattande ändringar av materiell betydelse kommer vi via e-post (förutsatt att du har meddelat oss din e-postadress) att uppmärksamma dig på att ändringar har skett.

För det fall ändringarna rör sådan personuppgiftsbehandling som vi utför med stöd av ditt samtycke kommer vi att ge dig möjlighet att återigen lämna ditt samtycke.

- Ändring den 29 oktober 2021: e-postadress för kontakt med gdpr-teamet har uppdaterats till [gdpr@mekonomencompany.com](mailto:gdpr@mekonomencompany.com)
- Ändring den 20 december 2021: "Analyser" är adderat som tjänst där personuppgiftsbiträden bistår. .
- Tillägg den 21 september 2022: Information kring kopia av skyddsåtgärder samt genomföra marknadsundersökningar.

## Hur du kontaktar oss

Om du har frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till hanteringen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt gdpr-team: [gdpr@mekonomencompany.com](mailto:gdpr@mekonomencompany.com)