

Förutsättningar/teckningsregler

- Försäkringen kan tecknas för svenskregistrerade personbilar, lätt lastbil och husbil upp till 5 tons totalvikt (detta inkluderar inte taxi, ambulans etc.).
- Fordonet måste vara i originalutförande.
- Fordonet får inte vara äldre än 12 år oavsett hur långt bilen har körts totalt (mätarställning).
- Fordonet får inte vara registrerat som, eller användas i yrkesmässig trafik (innefattar även hyrbilar).

Var gäller MekoAssist

Försäkringen gäller i Norden (utom Grönland).

När gäller MekoAssist

Försäkringen gäller för driftstopp som förhindrar fortsatt färd och beror på

- motorstopp
- brist på drivmedel
- punktering
- inlåsning av bilnycklar i bilen eller bilnycklar som bryts av.

Hur länge gäller MekoAssist

Försäkringen gäller i högst 365 dagar eller 15 000 km från servicetillfället. Om försäkringen tecknas för två år gäller den i högst 730 dagar eller 30 000 km från servicetillfället. Försäkringstiden framgår av försäkringsbeskedet.

Om du drabbats av skada

Kontakta alltid Mekonomen Assistans på telefonnummer 0771 - 166 000. Utanför Sverige är vårt telefonnummer +46(0)771 - 166 000. Vi avgör alltid vilken leverantör som ska anlitas. Du kan inte anmäla skadan i efterhand utan anmälan till oss ska ske på plats. Försäkringen ersätter inte kostnader som inte i förhand har godkänts av oss.

Vad ersätter MekoAssist

Hjälp på plats

Vi ersätter kostnader för nödvändig reparation på platsen för händelsen, om detta är möjligt och det inte blir dyrare än bärgningskostnad. Vi betalar inte kostnader för reservdelar och verkstadsreparation. Vi ersätter laddning av bilens batteri som kan vara nödvändig för fortsatt körning. Om bilens nycklar bryts av eller låsts in i bilen svarar vi för låsöppning, om detta kan göras på platsen. Måste låssmed anlitas, ersätter vi kostnaderna för detta, dock högst med det belopp som en bärgning skulle ha kostat. Vid driftstopp på grund av bränslebrist ersätter vi transport av nytt bränsle. Vi ersätter inte bränslekostnaden. Vid driftstopp på grund av punktering hjälper vi dig med byte av hjul. Eventuella ytterligare kostnader, till exempel för inköp av annat däck, ersätts inte.

Bärgning till närmaste Mekonomenverkstad

Vi ersätter kostnaden för bärgning av bilen, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats enligt ovan. Bärgning görs till närmaste Mekonomenverkstad. Finns inte en Mekonomenverkstad inom rimligt avstånd bärgas bilen till annan verkstad som vi har avtal med.

Begränsning

Försäkringen omfattar högst två skadetillfällen per försäkringsår (12 månader). Högsta ersättningsbelopp för varje skadetillfälle är 10 000 kronor.

Tilläggsprodukter

Det framgår av ditt kvitto/försäkringsbevis om du tecknat någon av nedanstående tilläggsförsäkringar.

Utökad körsträcka

Tillägget kan tecknas till för bil och försäkringen gäller 30 000 km från servicetillfället dock högst 365 dagar.

Utökad omfattning

Tillägget kan tecknas till bil som även tecknar assistansförsäkring och som kan omfattas av denna. Tillägget innebär att assistansförsäkringen även innefattar följande moment:

Giltighetsområde Europa - ingår i Utökad omfattning

Assistansens geografiska täckningsområde utökas till att även omfatta Andorra, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Frankrike, Gibraltar, Grekland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike.

Hyrbil - ingår i Utökad omfattning

Om din bil drabbas av en skada som ersätts genom assistansförsäkringen, kan du få ersättning för hyrbil i högst 7 dagar, dock inte längre än reparationstiden. Kostnader för bränsle, självriskreducering, parkeringsavgifter, färjebiljetter, vägtullar, envägsavgifter, broavgifter, etc. ersätts inte.

Inkvartering - ingår i Utökad omfattning

Om du är på resa utanför hemorten ersätts även inkvartering i upp till tre nätter på hotell, vandrarhem eller motsvarande med högst 1500 kr inklusive moms per dygn om detta innebär att bilen hinna repareras under tiden. Eventuella utgifter för måltider, telefon etc. ersätts inte.

Försäkringen gäller inte skada som

- sker när fordonet används för tävling, träning, övningskörning, uppvisning eller liknande ändamål inom inhägnat tävlingsområde.
- inträffar under tävling med fordonet, träning för sådan tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former.
- inträffar när fordonet körs på fruset vatten, om det inte körs på vinterväg som Vägverket ansvarar för.
- har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.
- orsakats av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling.
- orsakas direkt eller indirekt av atomkärnprocess.

Aktsamhetskrav

Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen minskas, normalt med 100 %. Du ska köra med giltigt och erforderligt körkort och/eller får ej vara straffbart påverkad av alkohol eller annan drog.

Annan försäkring

Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att återkräva utbetald ersättning om du kunnat få ersättning från annan enligt lag eller författning, försäkring, garanti eller annat avtal.

Försäkringsavtalslagen

Vid tillämpning och tolkning av detta avtal gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen Svensk lag skall i övrigt tillämpas på försäkringsavtalet.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org.nr. 516407-0384. I Sverige företräds försäkringsgivaren av Vardia Försäkring, org.nr. 556809-0491.

Klagomål/anmärkningar

Klagomål eller anmärkningar mot Vardia Försäkrings hantering av ett skadeärende skickas till skador@vardia.se. Skulle du efter vår bedömning inte vara nöjd kan ärendet provas av allmänna reklamationsnämnden.

Personuppgiftslagen

Personuppgiftslagens syfte är att skydda individer mot att den personliga integriteten kränks vid personuppgiftsbehandling. Dina personuppgifter som vi behandlar säljs därför inte till andra företag men kan behöva lämnas ut till myndigheter enligt lag. Dina personuppgifter registreras och behandlas hos oss för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet. Personuppgifterna används även som underlag för analyser, marknadsföring, affärsutveckling, riskhantering och statistik. Personuppgiftsbehandlingen sker under avtals- och utbetalningsperioden samt efter avtalsperiodens slut om det är nödvändigt med anledning av avtalet. Stor försiktighet ska iaktas för att skydda den personliga integriteten. Av integritetsskäl kan vi heller inte sammanställa eller söka personuppgifter i löpande text. Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Vardia Försäkring AB är personuppgiftsbiträde. Alla uppgifter behandlas med sekretess, i enlighet med Gjensidiges etiska regler. Som fysisk person har du rätt att genom en skriftlig begäran få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Detsamma gäller om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift. Via gjensidige.se kan du skicka en begäran till vår kundservice. Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna. Du kan också skriva till oss under adress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.