

Mekonomen dela bil, Allmänna Villkor

Gäller from 2016-03-18 och tills vidare

Nedan följer de allmänna villkor under vilka Avtal träffats mellan Mekonomen Nya Affärer AB, organisationsnummer 556821-5981, nedan kallad Mekonomen dela bil och avtalstecknande medlem, nedan kallad Kund eller Kunden.

Kunden i dessa villkor innebär dig som användare och medlem i Mekonomen dela bil.

1. Avtalet och dess omfattning

- 1.1. Genom att Kunden ansöker om medlemskap i Mekonomen dela bil samt att Mekonomen dela bil godkänner Kunden som medlem ingår Mekonomen dela bil Avtal med Kunden. Avtalet består av Avtalet, vid varje tid gällande Allmänna Villkor samt vid varje tid gällande prislista.
- 1.2. Genom detta Avtal har Kunden rätt att boka och hyra Fordon för användande inom Sveriges gränser enligt villkoren i Avtalet.
- 1.3. Kunden ska använda Mekonomen Dela bils webbsida eller App samt medlemskonto vid bokning av Fordon.

2. Krav för medlemskap

- 2.1. Kunden ska ha giltigt svenskt körkort för personbilar i Sverige, vilket kontrolleras mot körkortsregistret.
- 2.2. Kunden ska ha betalningsförmåga. Mekonomen dela bil gör en kreditbedömning med hjälp av kreditupplysning.
- 2.3. Kunden ska följa Avtalet.
- 2.4. Kunden får ej vara registrerad i BUS (Biluthyrarna Sveriges register på personer som tidigare ej har fullföljt villkoren gällande hyrbilar).
- 2.5. Mekonomen dela bil har rätt att neka medlemskap till en ansökan utan att behöva redovisa skälen härför.
- 2.6. Endast fysiska personer kan vara Kund.

3. Mekonomen dela bils ansvar gällande Fordon

- 3.1. Med Fordon avses den bil som Kunden bokar och hyr under en begränsad tidsperiod.
- 3.2. Mekonomen dela bil garanterar inte att ett Fordon alltid är tillgänglig för bokning.
- 3.3. Vid behov har Mekonomen dela bil rätt att byta ut Fordon alternativt göra Fordonet icke bokningsbart vid reparation och service.
- 3.4. Mekonomen dela bil har Fordon parkerade på angivna platser. Om ett Fordon inte finns på angiven plats eller inte är brukbar vid bokad tid av Kunden, försöker Mekonomen dela bil ordna ett alternativt Fordon. Om inte Mekonomen dela bil kan tillhandhålla ett alternativt Fordon så erbjuds Kunden en taxiresa för upp till 400 SEK.
- 3.5. Om driftstopp sker under pågående hyra och är orsakat av Mekonomen dela bil försöker Mekonomen dela bil i första hand lösa felet och i andra hand erbjuda alternativa upplägg. Kunden ersätts inte för förlust av arbetstid.

4. Kundens ansvar gällande Fordon

- 4.1. Kunden får endast använda Fordonet för normalt bruk i enlighet med gällande trafikbestämmelser. Kunden måste ha giltigt svenskt körkort för att få använda Fordonet. Kunden har fullt ansvar för Fordonet under sin bokade tid. Fordonet får inte användas till att ge starthjälp, dra, skjuta eller på annat sätt flytta annat Fordon. Fordonet får ej användas i motortävlingar.

- 4.2. Fordonet får inte köras av någon annan person än Kunden.
- 4.3. Fordonet får inte lånas eller hyras ut eller användas för yrkesmässig trafik.
- 4.4. Fordonet får endast användas inom Sveriges gränser.
- 4.5. Kunden ansvarar för att Fordonet vårdas väl och ska se till att det bibehålls i funktionsdugligt och lagenligt skick. Olja, kylvatten, spolarvätska mm, skall följa angivna rekommendationer i instruktionsboken som tillhör Fordonet.
- 4.6. Eventuella utlägg för att avhjälpa ovan behov betalas av Kunden. Mekonomen dela bil kommer att ersätta Kunden för dessa utlägg förutsatt att Kunden skickar sina kvitton till Mekonomen dela bil.
- 4.7. Bokningen anses som "Aktiv" när Kunden har öppnat Fordonet med Mekonomen dela bils App, via Mekonomen dela bils webbsida eller sitt smartcard (=incheckad, röd till grön lampa på boxen) och är i och med det ansvarig för Fordonet till dess att bokningen är avslutad, bilen är parkerad på angiven plats och låst med Mekonomen dela bils App, via Mekonomen dela bils webbsida eller smartcard (=utcheckad, grön till röd på boxen i vindrutan).
- 4.8. Kunden ansvarar för att bokad Fordon återlämnas med minst 25 % bränsle kvar i tanken.
- 4.9. Kunden ansvarar för att rätt bränsle används i Fordonet. Bränsletyp anges i tanklocket och i Fordonets instruktionsbok. Vid tveksamheter ska Kunden kontakta Mekonomen dela bils Kundtjänst. Vid tankning ska Kunden använda bensinkortet som finns i Fordonets handterminal i handskfacket. Om befintligt tankkort av någon anledning inte fungerar ska Kunden kontakta Mekonomen dela bils Kundtjänst. Om Kunden använder fel bränsle är Kunden skyldig att ersätta Mekonomen dela bil för de faktiska kostnaderna som uppstår på grund härav.

5. Ansvarsbegränsning

- 5.1. Mekonomen dela bil ansvarar inte för ersättning av Kundens lösöre i hyrt Fordon, ex vid stöld, kvarglömda saker. Vid eventuell stöld ansvarar Kunden för polisanmälan samt kontakt med Kundens privata Försäkringsbolag.
- 5.2. Mekonomen dela bil ansvarar inte för ersättning för indirekt förlust som t.ex. inkomstbortfall som orsakats av fel på Fordon, annan Användares sen återlämning av bil, skada på Fordon mm.

6. Hyra, Avgifter och Betalning

- 6.1. Kunden har rätt att ha tre samtida bokningar och kan boka Fordon upp till tre månader fram i tiden.
- 6.2. Pris för hyra av Fordon samt kompletterande avgifter för oaktsam skötsel av Fordonet framgår av vid var tid gällande prislista som är tillgänglig på www.mekonomen.se/delabil.
- 6.3. Det finns möjlighet för Kunden att köpa självriskeliminering enligt gällande prislista. Självriskeliminering gäller endast för kostnader relaterade till vagnskada, trafikskada och delkasko men täcker ej "Övriga avgifter" i prislistan.
- 6.4. Minsta bokningstid är en timme och därefter kan Fordonet bokas i intervaller om 30 minuter.
- 6.5. Kunden är ansvarig för sin bokning och ska betala för den bokade tiden, oavsett om Fordonet nyttjas eller ej. Detta gäller även om bokningen avslutas innan hyrestiden är slut.
- 6.6. Om Kunden avbokar mindre än 15 minuter innan bokningen startar debiteras Kunden en avbokningsavgift enligt gällande prislista.

- 6.7. Kunden kan hantera sina bokningar med hjälp av Mekonomen dela bils webbsida, appen eller via Mekonomen dela bils Kundtjänst.
- 6.8. Angivna priser inkluderar drivmedel samt trängselskatt. I Fordonet finns det tankkort som Kunden måste använda för att tanka Fordonet.
- 6.9. Mekonomen dela bil reserverar förväntad hyreskostnad på kundens registrerade kreditkort innan påbörjad bokning. Faktiskt belopp debiteras kundens kreditkort efter avslutad bokning och eventuella övriga avgifter debiteras kreditkortet senare.
- 6.10. Mekonomen dela bil förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan säga upp Avtal om Kunden överskrider villkor för medlemskapet.
- 6.11. Vill Kunden åberopa att tjänsten är felaktig, ska Kunden underrätta Mekonomen del bil om detta inom skälig tid efter att Kunden märkt eller borde ha märkt felet (reklamation). Reklamation ska ske skriftligen till Mekonomen del bil, Box 19542, 104 32 Stockholm.

7. Kundens ansvar för överträdelser, driftstopp, skada eller stöld

- 7.1. Kunden ansvarar för ekonomiska påföljder på grund av överträdelser av trafik- och parkeringsbestämmelser som kan drabba Mekonomen dela bil.
- 7.2. Kunden är ansvarig för att betala eventuella böter, kostnader eller avgifter som Kunden bär ansvar för. Förutom debitering av boten, debiterar Mekonomen dela bil Kunden även en administrativ avgift enligt gällande prislista för varje ärende som hanteras.
- 7.3. Innan avfärd från Fordonets angivna parkeringsplats har Kunden skyldighet att kontrollera eventuella skador på Fordonet. Eventuella skador ska jämföras med redan identifierade skador som finns skrivna i skadeloggen som ligger i Fordonets handskfack. Nya skador ska skrivas in i skadeloggen samt omgående rapporteras till Mekonomen dela bils Kundtjänst. Om Kunden inte kontrollerar Fordonet för skador eller ej rapporterar in en skada eller skador till Mekonomen dela bils Kundtjänst innan avfärd, anses skadan/skadorna ha uppkommit under Kundens hyresperiod och Kunden blir betalningsskyldig för skadan/skadorna.
- 7.4. Kunden ska iaktta och följa Fordonets varningssystem och omgående om möjligt åtgärda problemet alternativt rapportera eventuella problem till Mekonomen dela bils Kundtjänst.
- 7.5. Kunden ska även göra skadekontroll vid återlämning av Fordonet och kontrollera om nya skador har uppkommit under hyresperioden. Vid skada ska Kunden omgående kontakta Mekonomen dela bils Kundtjänst samt fylla i en skadeanmälanblankett. Denna blankett finns i Fordonet alternativt på www.mekonomen.se/delabil. Det åligger Kunden att göra en polisanmälan för skador och stöld.
- 7.6. Kunden förbinder sig att ansvara för kostnaden för självrisk för skador som uppstår på fordonet under avtalstiden, oavsett om Kunden vid användandet av Fordonet varit oaktsamhet eller inte.
- 7.7. Vid stöld av eller inbrott i Fordonet ska Kunden direkt kontakta Mekonomen dela bils Kundtjänst. Det åligger Kunden att göra en polisanmälan för skador och stöld. Kopia av polisanmälan ska sändas till Mekonomen dela bil. Det åligger Kunden att göra skadeanmälan till Mekonomen dela bil.
- 7.8. Om driftstopp uppstår under pågående hyra och felet är orsakat av Kunden försöker Mekonomen dela bil att avhjälpa felet. Om detta inte är möjligt anses hyran avslutad. På Kundens bekostnad kan Mekonomen dela bil försöka lösa ersättningsfordon. Mekonomen dela bil har rätt att debitera Kunden för orsakade kostnader som uppstår definierade i gällande Prislista.
- 7.9. Om Kunden är vållande till skada som gör bilen obrukbar, anses bokningen avslutad i samma stund som Kunden krockar/skadar Fordonet.

- 7.10. För fel/skador som härleds till Kunden ansvarar Kunden för de faktiska kostnaderna som uppstod på grund av felet och skadorna enligt gällande självrisker. För det fall Kunden varit så oaktsam så att försäkringen inte gäller eller att självrisken blir högre så står Kunden för sådan kostnad.

8. Kundens ansvar vid Återlämning

- 8.1. Kunden ska återlämna Fordonet på Fordonets angivna parkeringsplats innan bokningstidens slut.
- 8.2. Om Kunden återlämnar Fordonet efter att bokningstiden har gått ut har Mekonomen dela bil rätt att påföra Kunden en förseningsavgift enligt gällande prislista. Kompletterande kostnader för utökad hyrestid kommer att debiteras Kunden.
- 8.3. Kunden är ansvarig för att lämna tillbaka Fordonet med minst 25 % bränsle kvar i tanken. Kunden är skyldig att tanka angivet bränsle hos angiven kedja med tankkort som finns i Fordonet.
- 8.4. Bilrelaterade förbrukningsprodukter, exempelvis spolärvätska, ska betalas med Kundens personliga betalmedel och kvittona ska skickas till Mekonomen dela bil för ersättning. Tankkortet får ej användas till något annat än betalning av bränsle i hyrt Fordon.
- 8.5. Kunden ska alltid återlämna Fordonet på angiven plats. Om Fordonet inte återlämnas på angiven plats förbehåller sig Mekonomen dela bil rätten att debitera Kunden den faktiska kostnaden för hemtransport av Fordonet enligt gällande prislista.
- 8.6. Kunden har rätt att återlämna Fordonet på Fordonets angivna parkeringsplats innan bokningstidens avslut. Kunden kommer dock att debiteras för hela hyresperioden.
- 8.7. Vid återlämnade ska Fordonet lämnas tillbaka i samma skick som vid Kundens avhämtande, bortsett från normal utvändigt nedsmutsning.
- 8.8. Om Fordonet återlämnas mer smutsigt än normalt debiterar Mekonomen dela bil en avgift enligt gällande prislista. Det är inte tillåtet att röka eller frakta djur i bilen. Om Fordonet behöver rengöras har Mekonomen dela bil rätt att debitera Kunden för de faktiska kostnaderna.

9. Behandling av Personuppgifter (PUL) och kommunikation

- 9.1. Mekonomen dela bil behandlar Kundens personuppgifter i ett datoriserat register för att kunna fullfölja sina förpliktelser och tillvarata sina rättigheter enligt Avtalet. De personuppgifter som lagras är namn, personnummer, körkortsinnehav, adress, telefonnummer och e-postadress. Vidare registreras uppgifter om hyrda bilar, bokningar, körsträcka, priser, villkor mm.
- 9.2. De personuppgifter som lämnas till Mekonomen dela bil används för att Mekonomen dela bil ska kunna fullgöra sitt åtagande gällande uthyrningsverksamheten, ge Kunden god service och för marknadsföringsändamål. Inom ramen för Mekonomen dela bils marknadsföringsåtgärder kan Mekonomen dela bil lämna kunden information om egna, koncernens (koncernen med moderbolaget Mekonomen AB) samt särskilt utvalda samarbetspartners varor och tjänster, vilket också kan innebära att Kundens personuppgifter kan användas/behandlas för att utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning samt affärs- och metodutveckling.
- 9.3. Personuppgifterna inhämtas antingen direkt från Kunden eller från ett offentligt register. Uppgifter kan komma att lämnas ut till inkassoföretag, myndigheter/domstol för indrivning, för fastställande och fullgörande av

- Mekonomen dela bils avtalsförpliktelser. Uppgifter kan lämnas vidare vid förfrågan från polisiär myndighet.
- 9.4. Mekonomen dela bil kan kommunicera med Kunden via telefon, SMS, Mekonomen dela bils webbsida för bokningar, e-post, sociala medier samt push-notiser.
 - 9.5. Kunden är ansvarig att hålla sin användarprofil uppdaterad på Mekonomen dela bils webbsida.
 - 9.6. Kunden godkänner att Mekonomen dela bil använder en GPS mätare i Fordonet för att säkerställa lokalisering och debitering av kilometerkostnader.
 - 9.7. Kund som bryter mot Avtalet rapporteras rutinmässigt till BUS informationssystem. BUS informationslista distribueras till anslutna biluthyrningsföretag med rekommendation om att inte hyra ut Fordon till i listan angivna personer.
 - 9.8. Kunden har enligt personuppgiftslagen rätt att en gång per kalenderår gratis begära information om de personuppgifter som behandlas om Kunden hos Mekonomen dela bil, oavsett hur de har samlats in. Om Kunden vill ha sådan information, ska en undertecknad begäran lämnas till Mekonomen dela bil. Begäran ska göras skriftligen och kan inte skickas med e-post. Om personuppgifterna behandlas i strid med personuppgiftslagen har Kunden rätt att begära att uppgifterna rättas, blockeras eller raderas.

10. Avtalstid och ändringar i Avtal

- 10.1. Avtalet gäller tillsvidare med 14 dagars uppsägningstid för båda parter. För att uppsägningen från Kundens sida ska vara giltig måste Kunden säga upp avtalet via e-post till delabil@mekonomen.se.
- 10.2. Kunden är skyldig att betala för sina utestående avgifter efter avslutat medlemskap, exempelvis betalning av parkeringsbot.
- 10.3. Mekonomen dela bil har rätt att ändra Allmänna Villkor samt Prislistan under gällande avtalsperiod. Mekonomen dela bil ska alltid informera Kunden minst 2 veckor innan förändringen går i kraft. Mekonomen dela bil kommer att informera kunderna på webbsidan www.mekonomen.se/delabil om sådana förändringar.
- 10.4. Kunden är skyldig att frekvent besöka Mekonomen dela bils webbsida för att hålla sig uppdaterad avseende pris, avtalsvillkor och instruktioner.

11. Mekonomens dela bils hävnings och återtaganderätt

- 11.1. Mekonomen dela bil har rätt att omedelbart häva Avtalet med Kund om:
- 11.2. Kunden bryter mot villkoren i detta Avtal, eller
- 11.3. Kunden inte fullgör sina betalningsåtaganden gentemot Mekonomen dela bil och inte betalar inom skälig tid efter det att Mekonomen dela bil påmint Kunden om detta, eller
- 11.4. Kunden utsätts för onormal körning eller vansköts, eller
- 11.5. Kunden har lämnat felaktiga uppgifter i Avtalet.

12. Tvist

- 12.1. Tvist hänförlig till detta Avtal ska avgöras enligt svensk lag vid allmän svensk domstol.
- 12.2. Kunden har också rätt att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden.